



Delegeretmøde 2013

3. ORDINÆRE KONGRES & DELEGERETMØDE
14. - 19. SEPTEMBER 2013

Forslag til arbejdsrapport for Faglig Fælles Akasse



Forslag

til

Arbejdsrapport

for

Faglig Fælles Akasse

3F's a-kasse - en faglig a-kasse

Fagligt Fælles Forbund og Faglig Fælles Akasse fungerer som en enhed. 3FA arbejder aktivt for, at a-kassens medlemmer er organiserede fagligt. Medlemmerne skal opleve a-kassen og fagforeningen som en sammenhængende organisation.

Det betyder, at 3F og 3FA i fællesskab

- opprioriterer medlemshvervning og opsøgende virksomhed.
- fører en offensiv synlighedsstrategi.
- formidler job på overenskomstmæssige vilkår.
- arbejder sammen om at styrke vores omdømme hos eksterne interessenter.
- giver medlemmerne tilbud om en individuel kompetenceafklaring for at understøtte jobsøgning og brancheskift.

3FA understøtter 3F i at videreudvikle arbejdsmarkedspolitikken på grundlag af parternes indflydelse og medbestemmelse.

Indsatsen for de ledige medlemmer

Vi skal have fokus på

- service og kvalitet i arbejdet.
- at møde medlemmer og samarbejdspartnere i øjenhøjde.
- at medlemmernes overenskomstmæssige rettigheder er overholdt.
- forståelig skriftlig kommunikation.
- formidling, kontakter, netværk og job.
- udbetaling af ydelser til tiden.
- at arbejde for medlemmernes retssikkerhed i forbindelse med aktivering, kontaktforløb og lignende.
- at arbejde for, at ledige får tilbud om uddannelse og efteruddannelse, så de hurtigt kan komme i arbejde igen.
- medlemmer, der står overfor at miste dagpengerechten.

A-kassens kerneopgaver varetages af de lokale afdelinger, så vejen er kort mellem medlem og sagsbehandler, og beslutninger træffes tæt på medlemmet.

Strukturen i arbejdsmarkedspolitikken

3FA vil arbejde for at

- staten igen tager ansvar for arbejdsmarkedspolitikken.
- parternes rolle styrkes.
- sikre ens rettigheder til medlemmer uanset bopælskommune.

56 **Samarbejde med jobcentrene**

57 3FA vil arbejde for at udvikle et gensidigt, forpligtende samarbejde med jobcentrene til
58 gavn for vores medlemmer.

59
60 I dette samarbejde skal vi også lokalt søge politisk indflydelse.

61
62 **Uddannelse**

63 Professionel service til medlemmerne kræver, at

64
65 ➤ der lokalt og centralt sættes ressourcer af til uddannelse af a-kassens valgte og
66 ansatte medarbejdere.

67
68 ➤ alle nyansatte uden erfaring med arbejde i en a-kasse gennemgår den grund-
69 uddannelse, a-kassen udbyder. Kurser og temadage tilbydes efter behov på
70 landsplan og i regionerne.

71
72 **Selvbetjening og optimering af arbejdsprocesser**

73 3FA skal

74
75 ➤ være blandt de bedste med hensyn til selvbetjening på nettet, både når det
76 gælder antallet af selvbetjeningsmuligheder og medlemmernes brug af disse -
77 vi skal arbejde for, at medlemmerne i videst muligt omfang bliver selvhjulpne.

78
79 ➤ digitalisere det administrative arbejde, så ressourcerne på hovedkontoret og i
80 afdelingerne anvendes bedst muligt.

81
82 **Omkostningsbevidsthed**

83 Placeringen af opgaverne vurderes løbende, så der altid sikres balance mellem nærheds-
84 princip og omkostningsniveau.

85
86 3FA skal

87
88 ➤ tilbyde et attraktivt medlemskab med kvalitet til den rette pris.
89 ➤ offensivt synliggøre, at vi er i front med hensyn til service, kvalitet og resulta-
90 ter - både lokalt, regionalt og på landsplan.

91
92 **Fagligt politisk grundlag**

93 3F og 3FA arbejder i fællesskab, for at nå de mål der er fastlagt i Fagligt Politisk Grund-
94 lag for forbedring af vilkårene for medlemmerne af 3FA og styrkelse af a-kasserne.

2013


Delegeretmøde
2013

